UBND THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI
SỞ NGOẠI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 2388 /SNgV-LS

Đồng Nai, ngày 12 tháng 11 năm 2026

V/v hướng dẫn phối hợp xử lý đơn thư đề nghị bảo hộ công dân và giải quyết hậu sự đối với công dân Việt Nam tử vong ở nước ngoài

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 3766/LS-BHCD ngày 19/9/2023 của Cục Lãnh sự - Bộ Ngoại giao về việc hướng dẫn xử lý đơn thư công dân và xử lý hậu sự đối với công dân Việt Nam tử vong ở nước ngoài *(đính kèm văn bản)*.

Nhằm tăng cường công tác phối hợp, hỗ trợ kịp thời cho người dân địa phương có thân nhân gặp khó khăn hoặc tử vong ở nước ngoài, Sở Ngoại vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường phối hợp triển khai và hướng dẫn công dân thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với trường hợp tiếp nhận đơn đề nghị bảo hộ công dân gặp khó khăn ở nước ngoài

Khi công dân tại địa phương có thân nhân gặp khó khăn không thể tự khắc phục ở nước ngoài đến liên hệ trình báo, UBND cấp xã, phường hướng dẫn người dân thực hiện:

(i) Kê khai hồ sơ: Hướng dẫn người làm đơn khai đầy đủ thông tin theo mẫu *"Đơn đề nghị giúp đỡ người thân ở nước ngoài"* (đính kèm theo Văn bản số 3766/LS-BHCD ngày 19/9/2023 của Cục Lãnh sự). Lưu ý cung cấp tối đa các thông tin của người cần bảo hộ tại nước ngoài như: thời gian và mục đích xuất cảnh, địa chỉ cụ thể, số điện thoại, email liên hệ, chi tiết nhân thân và tình trạng khó khăn đang gặp phải.

(ii) Xác nhận tại địa phương: Thực hiện kiểm tra, xác nhận nhân thân và nơi cư trú của người làm "Đơn đề nghị giúp đỡ" (đặc biệt bắt buộc đối với trường hợp công dân gửi đơn qua đường bưu điện).

(iii) Nộp hồ sơ về Sở Ngoại vụ: Hướng dẫn công dân nộp bộ hồ sơ về Sở Ngoại vụ thành phố Đồng Nai để tổng hợp, chuyển Cục Lãnh sự xử lý, bao gồm:

- Đơn đề nghị giúp đỡ (đã có xác nhận của UBND hoặc Công an cấp xã, phường);

- Bản chụp giấy tờ tùy thân (CCCD/CMND, Hộ chiếu) của người làm đơn;

- Các tài liệu, bằng chứng liên quan khác (nếu có).

Số 07, Võ Thị Sáu, phường Trấn Biên, thành phố Đồng Nai
Số Điện thoại: (0251) 3 842.619 – Fax: (0251) 3842.935

(iii) Lưu ý về phạm vi bảo hộ: Giải thích rõ cho công dân biết Cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài **không thể** thực hiện bảo hộ nếu người ở nước ngoài không có quốc tịch Việt Nam, từ chối nhận sự bảo hộ, hoặc nội dung đề nghị không phải là lợi ích hợp pháp, chính đáng (như xin can thiệp để được miễn trách nhiệm hình sự, tha tù, hoặc trốn tránh nghĩa vụ tài chính ở nước ngoài).

2. Đối với trường hợp công dân Việt Nam tử vong ở nước ngoài

Khi tiếp nhận thông tin từ gia đình nạn nhân trên địa bàn trình báo có người thân tử vong ở nước ngoài, UBND cấp xã, phường phối hợp hỗ trợ và hướng dẫn thân nhân người quá cố thực hiện các bước:

(i) Trường hợp có người đại diện pháp lý ở nước ngoài: Hướng dẫn gia đình ủy quyền bằng văn bản (có xác nhận của chính quyền địa phương) cho người thân, bạn bè đang cư trú tại nước đó; hoặc liên hệ công ty phái cử (nếu là lao động hợp đồng), cơ sở đào tạo (nếu là du học sinh) để trực tiếp phối hợp với Cơ quan đại diện Việt Nam ở nước sở tại giải quyết hậu sự.

(ii) Trường hợp không có người đại diện ở nước ngoài: Hướng dẫn gia đình làm "Đơn đề nghị giúp đỡ" (có xác nhận của địa phương) và liên hệ trực tiếp Sở Ngoại vụ để được hướng dẫn gửi Cục Lãnh sự hỗ trợ.

(iii) Xác nhận đơn xin đưa thi hài, hài cốt, tro cốt về nước: Trường hợp gia đình có nguyện vọng đưa thi hài, hài cốt, tro cốt về chôn cất, bảo quản tại địa phương, UBND cấp xã, phường xem xét, ghi rõ ý kiến chấp thuận và đóng dấu xác nhận vào **Mẫu số 02/NG-LS** (*Đơn xin phép mang thi hài, hài cốt, tro cốt của người thân về chôn cất, bảo quản tại địa phương*) để gia đình hoàn thiện hồ sơ gửi Sở Ngoại vụ và Cục Lãnh sự hỗ trợ.

(iv) Lưu ý về chi phí và thời hạn xử lý: Thông tin cho gia đình biết mọi chi phí phát sinh trong quá trình xử lý hậu sự, đưa thi hài, tro cốt về nước hoặc chi phí xuất cảnh của thân nhân do gia đình tự chi trả. Nếu gia đình không có khả năng đưa về nước, cơ quan chức năng nước ngoài sẽ xử lý theo quy định sở tại (thường là hỏa thiêu, lưu trữ tro cốt trong thời hạn nhất định và tiêu hủy nếu quá hạn không có người nhận).

3. Thông tin liên hệ và phối hợp

Trong quá trình tiếp nhận thông tin từ người dân, nếu có vướng mắc hoặc phát sinh các trường hợp khẩn cấp cần hỗ trợ nhận dạng nạn nhân, xin cấp thị thực nhân đạo cho thân nhân xuất cảnh, hoặc hướng dẫn nộp tiền tạm ứng qua Quỹ Bảo hộ công dân, đề nghị Quý Cơ quan hướng dẫn công dân liên hệ trực tiếp:

- Sở Ngoại vụ thành phố Đồng Nai (Phòng Lãnh sự)

- Địa chỉ: Số 7, Võ Thị Sáu, phường Trấn Biên, thành phố Đồng Nai.

- Điện thoại liên hệ: (0251) 3842 619 hoặc 0913008384 (ông Thạch Quy La - Chuyên Phòng Lãnh sự).

Trên đây là hướng dẫn của Sở Ngoại vụ về quy trình tiếp nhận, xử lý thông tin bảo hộ công dân và giải quyết hậu sự đối với công dân Việt Nam tử vong ở nước ngoài. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời để công tác bảo hộ công dân trên địa bàn thành phố đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc và Phó Giám đốc;
- Trang thông tin điện tử Sở Ngoại vụ;
- Lưu: VT, LS (La).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Viết Thắng

Số 07, Võ Thị Sáu, phường Trấn Biên, thành phố Đồng Nai
Số Điện thoại: (0251) 3 842.619 – Fax: (0251) 3842.935